

ENCARTE VIII

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

1. INTRODUÇÃO

1.1. Os recursos de Infraestrutura de TIC atualmente disponibilizados pela CONTRATANTE e seu quantitativo são apresentados a seguir. A CONTRATANTE tem ampla liberdade para atualizar seus recursos, cabendo à CONTRATADA, nesses casos, adaptar-se as respectivas evoluções, mantendo seus colaboradores capacitados.

2. VOLUME DE USUÁRIOS

2.1. A tabela abaixo traz o quantitativo aproximado de usuários (servidores e colaboradores) lotados nas dependências da CONTRATANTE.

PERFIL	QUANTIDADE
Usuários	1.100

3. AMBIENTE TECNOLÓGICO

Tipo	Fabricante	Modelo	Quantidade
SERVIDOR	DELL	POWEREDGE 1850	01
SERVIDOR	DELL	POWEREDGE 2850	05
SERVIDOR	DELL	POWEREDGE 2950	02
SERVIDOR	DELL	POWEREDGE R900	08
SERVIDOR	DELL	R720	04
SERVIDOR	GOOGLE	7007 DL	02
SERVIDOR	IBM	X3850 X5	07
SERVIDOR	MCAFEE	WGB-5000-B	02
ACCESS POINT	HUAWEI	AP6050-DN/AP7050-DE	180
FAX GATEWAY	GRANDSTREAM	GXW-4008	17
RACK	NETAPP	-	07
RACK TELECOM ANDAR	N/A	N/A	12
ROBÔ BACKUP	HP	MSL4048	01
ROBÔ BACKUP	ORACLE	SL150	01
ROBÔ FITA - GAVETA	ORACLE	SL150	06

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

MODEM 4G	CLARO	USB LTE - MF823L	03
STORAGE - CONTROLADORA	NETAPP	V3240	02
STORAGE - CONTROLADORA	NETAPP	FAS6280	04
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 24 DISCOS 600GB SAS 15KRPM	49
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 24 DISCOS 1TB SATA	01
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 14 DISCO 500GB SATA	02
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 14 DISCO 144GB SAS	02
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 14 DISCO 300GB SAS	04
STORAGE - GAVETA	NETAPP	GAVETA 24 DISCOS 3TB SATA	06
SWITCH	HUAWEI	S5700-52C-EI	02
SWITCH	HUAWEI	S5700-52C-PWR-EI	03
SWITCH	HUAWEI	QUIDWAY S9306	04
SWITCH	HUAWEI	S5700-52C-EI	31
SWITCH	HUAWEI	S5700-52C-PWR-EI	40
SWITCH	HUAWEI	S6700-48-EI	03
SWITCH	HUAWEI	AC6605-26-PWR	02
TELA INTERATIVA	N/A	N/A	01
TELEVISOR	LG	LCD	04
VIDEOCONFERÊNCIA	POLYCOM	HDX4500	04
TELEFONE VOIP	POLYCOM	IP330	858

3.1. IMPRESSORAS

CATEGORIA	MODELO	QTDE
IMPRESSORA	MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMÁTICO - MPS5502	46
IMPRESSORA	MULTIFUNCIONAL LASER COLORIDA – MC780	20
IMPRESSORA	MULTIFUNCIONAL COLORIDA A3 – IRAC5240	3

3.2. SERVIÇOS DE REDE

SERVIÇO	FABRICANTE	DESCRIÇÃO
CORREIO ELETRÔNICO	MICROSOFT	MS EXCHANGE 2016
CORREIO ELETRÔNICO	ASSP	ANTI-SPAM SMTP PROXY SERVER
CORREIO ELETRÔNICO	SYMPA	GERENCIAMENTO DE LISTA DE DISTRIBUIÇÃO
FILTRO DE CONTEÚDO	MCAFFEE	WEBGATEWAY



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

FILTRO DE CONTEÚDO	MCAFEЕ	WEBREPORTER
FIREWALL	PFSENSE	FIREWALL WIRELESS E DE BORDA
ANTIMALWARE	MCAFEЕ	MCAFEЕ ENDPOINT SECURITY
CONECTIVIDADE	HUAWEI	SOLUÇÃO WLAN ANTENAS, CONTROLADORAS E SOFTWARE DE GERENCIAMENTO
VOIP	ASTERISK/TRIXBOX	CONTROLE E GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO
VPN	OPENVPN	INTEGRADO FIREWALL DE BORDA
VPN	GUACAMOLE	GATEWAY DE ACESSO REMOTO
SISTEMA DE DIRETÓRIO	MICROSOFT	ACTIVE DIRECTORY
SISTEMA DE DIRETÓRIO	OPENLDAP	OPENLDAP
SISTEMA DE DIRETÓRIO	SHIBBOLETH	SERVIÇO DE PROVEDOR DE IDENTIDADE
DNS INTERNO	MICROSOFT	INTEGRADO COM ACTIVE DIRECTORY
DNS EXTERNO	BIND	BIND DNS SERVER
DHCP	ISC DHCPD	DHCP SERVER PARA AS ESTAÇÕES DO DOMÍNIO
DHCP	PFSENSE	UTILIZADO PARA OS CLIENTES WIRELESS
IMPRESSÃO	PAPERCUT	SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM
VÍDEO CONFERENCIA	POLYCOM	UTILIZADO EM SALAS DE REUNIÕES
CONECTIVIDADE	HUAWEI	SWITCH DE ACESSO, DISTRIBUIÇÃO E CORE
BACKUP	SNAPPROTECT	INTEGRADO COM STORAGE NETAPP
WSUS	MICROSOFT	ESTAÇÕES E SERVIDORES
WDS	MICROSOFT	DISTRIBUIÇÃO DE IMAGENS
KMS	MICROSOFT	GERENCIADOR DE LICENÇAS MICROSOFT
MONITORIA	ZABBIX	MONITORAMENTO SERVIDORES E SERVIÇOS
CONECTIVIDADE	IPAM	CONTROLE DE ENDEREÇOS IP
INVENTÁRIO	OCS	INVENTÁRIO DAS ESTAÇÕES
ARMAZENAMENTO	NETAPP	STORAGE NAS
SAMBA	SAMBA	COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS
FERRAMENTA DE BI	SAS	BUSINESS ANALYTICS
FERRAMENTA DE BI	MICROSTRATEGY	BUSINESS INTELLIGENCE
AUTOMAÇÃO	PROXMOX/ANSIBLE	ORQUESTRAÇÃO DE MAQUINAS VIRTUAIS

4. PLATAFORMA DE SOFTWARE

4.1. Os Sistemas de informações são divididos por suas características técnicas e

funcionais, podendo ser cliente/servidor ou Web, interno ou externo. Os sistemas internos são desenvolvidos e mantidos pela própria CAPES e os externos são contratados de terceiros ou pertencem à Administração Pública, e a CAPES tem acesso a eles por meio de convênio ou cessão de uso.

4.2. SISTEMA OPERACIONAIS

SISTEMA OPERACIONAL
UBUNTU
DEBIAN
REDHAT
CENToS
WINDOWS 2000 SERVER
WINDOWS 2003 ENTERPRISE
WINDOWS 2008 STANDARD/ ENTERPRISE
WINDOWS 2008 R2 STANDARD/ ENTERPRISE
WINDOWS 2012 R2 STANDARD/ ENTERPRISE
FREEBSD

4.3. VIRTUALIZAÇÃO

Solução	Versão	Quantidade de servidores	Máquinas Virtuais
PROXMOX	2.3	09	295
VMWARE	6.5	06	312
XENSERVER	6.2	06	21

4.4. SOFTWARES E APLICATIVOS

NOME
3COM Intelligent Management Server - IMC
3Com Wireless Switch Manager
Adaptative Server Enterprise
Ansible
Apache
Apache Directory Studio
Apache JMeter
Google Search Appliance
Aris Business Architect



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Aris Business Designer
Aris Business Publisher
ASSP Anti-Spam
Asterix
CA ARCserve Backup
Clamav
DansGuardian
Eclipse
Enterprise Architect
Enterprise DB
Infolmage
iTop
Java
JBoss
JBoss EAP
Jenkins
Joomla
Kettle - Spoon
Mantis Bug Tracker
Mavem
Mcafee Web Reporter
McAfee ePO
Metalib
Microsoft Update Services (WSUS)
MicroStrategy (MRS)
MicroStrategy Architect 9.2.1m Named User
MicroStrategy Desktop Analyst Module 9.2.1m Named User
MicroStrategy Desktop Designer Option 9.2.1m Named User
MicroStrategy Distribution Services 9.2.1m Named User
Microstrategy Enterprise Manager Up to 100 Intelligence Server Named Users 9.2.1m Per DSI
MicroStrategy Intelligence Server Module 9.2.1m Named User
MicroStrategy Intelligence Server Universal Option 9.2.1m Named User
Microstrategy Mobile Named User
Microstrategy Object Manager Up to 100 Intelligence Server Named Users 9.2.1m named User
MicroStrategy OLAP Services Option 9.2.1
MicroStrategy Report Services Option 9.2.1m Named User
Microstrategy SDK 9.2.1m Named User
MicroStrategy Web Analyst Option 9.2.1m Named User
MicroStrategy Web Professional Option 9.2.1m Named User

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

MicroStrategy Web Reporter Module 9.2.1m Named User
MicroStrategy Web Universal Option 9.2.1m Named User
Moodle
Microsoft Active Directory
Microsoft Exchange
Microsoft MSSQL Server
MySQL
NetApp Data Ontap
Nexus
Oracle Configuration Management Pack
Oracle DataBase Enterprise Edition
Oracle Diagnostic Pack
Oracle Real Aplication Cluster (RAC)
Oracle Tuning Pack
OTRS
PFSense
PgAdmin PostgreSQL Tools
PHP
Postfix
Postgresql
Microsoft Project Professional
Proxmox
QWARE
Samba
ScriptCase
Selenium IDE
Shibboleth
SilverStream
SOAPUI
Sonar
Spamassassin
Squid
Squirrel
Subversion
Sybase PowerDesigner
Sympa
TestLink
Tomcat
Tribox



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Ultimus Adaptive BPM Suite
Microsoft Visio Professional
Xen
VMWare
VPN Guacamole
Microsoft Windows Server
WinSCP
Zabbix
Microsoft Office
Adobe Creative Suite 5
SAS Enterprise Guide V 6.1
SYSAID Deploy
ULTIMUS

4.5. SISTEMAS GERENCIADORES DE BANCO DE DADOS

SGBD	Versão	Descrição
ORACLE	11g Enterprise 64bit	Release 11.2.0.3.0
SYBASE	15.0.2 x86_64	Adaptive Server Enterprise
POSTGRES/ENTERPRISEDB	8.4 x86_64	EnterpriseDB 8.4.9.26 on x86_64
POSTGRES/ENTERPRISEDB	9.3 x86_64	PostgreSQL 9.3 on x86_64-pc-linux-gnu
MYSQL	5.5.24	MySQL 5.5.24-0ubuntu0.12.04.1
MYSQL	5.5.29	MySQL 5.5.29-0ubuntu0.12.04.2
MYSQL	5.5.37	MySQL 5.5.37-MariaDB-0ubuntu0.14.04.1
SQL SERVER	2008 R2	SQL Server 2008 R2 (RTM) - 10.50.1600.1 (X64) Enterprise Edition (64-bit)

4.6. SISTEMA DE APLICAÇÃO

Sistema de Aplicação
JBOSS 4X OU SUPERIOR
PHP 5X

4.7. SERVIDOR WEB

SERVIDOR WEB
APACHE
JBOSS
TOMCAT
IIS

4.8. CATÁLOGO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

NOME	ARQUITETURA	BANCO DE DADOS
ADDCAPES - ACERVO DE DADOS DIGITAIS DA CAPES	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
SISTEMA DE AGENDAMENTOS DA CDP	ZEND 2 (PHP)	Oracle Database 11g
ARIS BUSINESS PUBLISHER	NÃO POSSUI (NÃO POSSUI)	Oracle Database 11g
ASSINADOR WEB	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
ASSINADOR DIGITAL - WEBSTART	JAVA WEBSTART (JAVA)	Oracle Database 11g
AMBIENTE DE TRABALHO DA UAB	MOODLE (PHP)	MariaDB-5.5.37
BANCO DE TESES	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
BIBLIOTECA LIVRE	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
CADASTRO DE DOCUMENTOS	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
CADASTRO DE PESSOAS	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g; EnterpriseDB 8.4.8.2
CADCONS - SISTEMA DE GESTÃO DE CONSULTORES	JBOSS SEAM (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
CARTA DE SERVIÇOS	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
CATI - CENTRAL DE ATENDIMENTO DA TI	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
CADASTRO DE INSTITUIÇÕES	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
CONSAFI	JAVA (JAVA)	MariaDB-5.5.37
SICAPES - CONTRA	SYMPHONY (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2;
COORDENADOR CSF	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
DADOS ABERTOS CAPES	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

EA - ENTERPRISE ARCHITECT	NÃO POSSUI (NÃO POSSUI)	Oracle Database 11g
EDITAIS	ZEND 2 (PHP)	Oracle Database 11g
EDUCAPES	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
PORTAL DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
ESTATÍSTICAS	WEB (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
FINANCEIRO SICAPES	JBOSS SEAM 2.X (JAVA)	Oracle Database 11g
FINANCEIRO-SERVIÇOS	JSF / HIBERNATE / CDI (JAVA)	Oracle Database 11g
PROCESSAMENTO FOLHA SCBA	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
PLATAFORMA FREIRE	ZEND 2 (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
GESTÃO DE DEMANDAS DE IMPRENSA	ZEND 2 (PHP)	Oracle Database 11g
GEOCAPES 2	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS	SHAREPOINT (ASPNET)	SQL Server 2008 R2
GOOGLE ANALYTICS	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
INFORME DE RENDIMENTOS	SERVLET (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
INROA	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
INTRANET CAPES	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
JBPM - GERENCIADOR	JBOSS SEAM (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
JENKINS	JAVA (JAVA)	Não Possui
JLAUNCHER	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
PROGRAMA JOVENS TALENTOS PARA A CIÊNCIA	ZEND 2 (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
LINHA DIRETA	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
MAILING	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
MANTIS - SISTEMA DE GESTÃO DE DEFEITOS	PHP (PHP)	MariaDB-5.5.37
MBEX - MEMÓRIA BEX	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2; Sybase 15.0.2; Oracle Database 11g
MENSAGEIRO	JAVA WEBSTART (JAVA)	MariaDB-5.5.37
FORMULÁRIO MEO	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
MEO - MY ENGLISH ONLINE	SICAPES (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

METADADOS - NESSTAR	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
METALIB	PEAR (PERL)	Oracle Database 11g
MONITORIA UAB	PHP (PHP)	MariaDB-5.5.37
MOODLE	PHP (PHP)	MariaDB-5.5.37
METADADOS - OPERACIONAL	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO DE HOMOLOGAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO FW	ULTIMUS (ASPNET)	Oracle Database 11g
PASEM	MOODLE (PHP)	MariaDB-5.5.37
PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM NACIONAL	ULTIMUS (ASPNET)	Oracle Database 11g
PRÊMIO CAPES INTERFARMA DE TESES	SYMPHONY (PHP)	Oracle Database 11g
PRÊMIO CAPES NATURA	ZEND 2 (PHP)	
PRÊMIO CAPES DE TESE	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
PORTAL DA DAV	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
PORTAL DE PERIÓDICOS	PHP (PHP)	MariaDB-5.5.37
PORTAL DE PERIÓDICOS - MOBILE	WEB (JAVA)	MariaDB-5.5.37
PROCESSO DE INSCRIÇÃO DE CURSOS DE CURTA DURAÇÃO	ULTIMUS (ASPNET)	Oracle Database 11g
PIWIK	PHP (PHP)	MariaDB-5.5.37
PNPG 2011/2020	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
PORTAL CAPES	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
PORTAL COMUNIDADES	GOOGLE (GOOGLESRIPT (JS))	Não Possui
PORTAL DE PROCESSOS AUTOMATIZADOS	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
PORTAL UAB	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
PORTAL DE GESTÃO	SYMPHONY (PHP)	Oracle Database 11g
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE INVOICES	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
PRÊMIO VALE CAPES DE TESE	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
REVISTA BRASILEIRA DE PÓS-GRADUAÇÃO	OPEN JOURNAL SYSTEMS (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAC ACOMPANHAMENTO PAÍS	JCOMPANY (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2

**CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

SAC EGRESSO	POWERBUILDER (POWERBUILDER)	Sybase 15.0.2
SAC MANUTENÇÃO	JBOSS SEAM (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAC - PAGAMENTO PAÍS	JCOMPANY (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAC TRAMITE PAÍS	JBOSS SEAM (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAE - SISTEMA DE AUXÍLIO EDUCACIONAL	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAEL - SISTEMA DE ATESTE ELETRÔNICO DE LIGAÇÕES	SYMPHONY (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SAEP - SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE ESCOLAS DO PIBID	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
SAP - SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE PROPOSTAS	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
SAS	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
SCBA - SISTEMA DE CONTROLE DE BOLSAS E AUXÍLIOS	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
SCPB - SISTEMA DE CONCILIAÇÃO E PAGAMENTO DE BOLSAS	JBOSS SEAM (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2; Sybase 15.0.2
SCPB SERVIÇOS	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2; Sybase 15.0.2; Oracle Database 11g
SDI - SISTEMA DE DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
PORTAL DE SEMINÁRIOS	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
SERVIÇOS ADD	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g
SERVIÇOS ADMINIP	JOOMLA (PHP)	MariaDB-5.5.37
SFX	PEAR (PERL)	MariaDB-5.5.37
SGB - SISTEMA DE GESTÃO DE BOLSAS	CAKE (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SICAPES	SICAPES (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SICAPES - PAEP	SICAPES (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SICAPES - PIBID	ZEND 2 (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SICAPES - PROCAD	SICAPES (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SICAPES 3	ZEND 2, ANGULAR JS (PHP)	Oracle Database 11g
SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2

SIGRH - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SISTEMA DE PERMISSÕES	PHP (PHP)	Oracle Database 11g
SIPAC - SISTEMA INTEGRADO DE PATRIMÔNIO, ADMINISTRAÇÃO E CONTRATOS	JAVA (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SIPREC - SISTEMA DE PRESTAÇÃO DE CONTAS	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
SISREL - SISTEMA DE RELATÓRIOS	SYMPHONY (PHP)	POSTGRE
SISUAB	STRUTS (JAVA)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SISUAB 2	JSF / HIBERNATE / CDI (JAVA)	Oracle Database 11g
SOLICITAÇÃO CARTÃO-2VIA	JAVA (JAVA)	Sybase 15.0.2
SOLICITAÇÃO CARTÃO-1VIA	JAVA (JAVA)	Sybase 15.0.2
SPARQ	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
SEGURANÇA-SSO	JBOSS SEAM (JAVA)	Oracle Database 11g
PLATAFORMA SUCUPIRA	JAVA (JAVA)	Oracle Database 11g; EnterpriseDB 8.4.8.2
PLATAFORMA SUCUPIRA - MOBILE	IOS NETWORKING (OBJECTIVE C)	Oracle Database 11g
SVN	NÃO POSSUI (NÃO POSSUI)	Não Possui
TESTLINK	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	JBOSS SEAM 2.X (JAVA)	Oracle Database 11g
PORTAL TRIENAL 2013	GOOGLE (GOOGLESCRIPT (JS))	Não Possui
VALIDADOR DE DOCUMENTOS	PHP (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2
WIKI	MEDIAWIKI (PHP)	EnterpriseDB 8.4.8.2

4.9. CHAMADOS TÉCNICOS (NÍVEL 3)

2016	Quantitativo
Janeiro	976
Fevereiro	1164
Março	1313
Abril	1078
Maio	1502



CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Junho	2114
Julho	1698
Agosto	2122
Setembro	1318
Outubro	1229
Novembro	1661
Dezembro	850
TOTAL	17.940

2017	Quantitativo
Janeiro	1373
Fevereiro	1164
Março	1407
Abril	1861
Maio	2436
Junho	2120
Julho	1837
Agosto	1447
Setembro	1428
Outubro	1483
Novembro	1473
Dezembro	995
TOTAL	18.879

2018	Quantitativo
Janeiro	1164
Fevereiro	976
Março	1449
TOTAL	4.584

Figura 1. Diagrama da Arquitetura Tecnológica da CAPES

