



Acesso à Informação

Relatório Anual do
Serviço de Informação ao
Cidadão (SIC/Capes)

17/5/2014 a 16/5/2015

Indicadores de atendimento – 3º ano

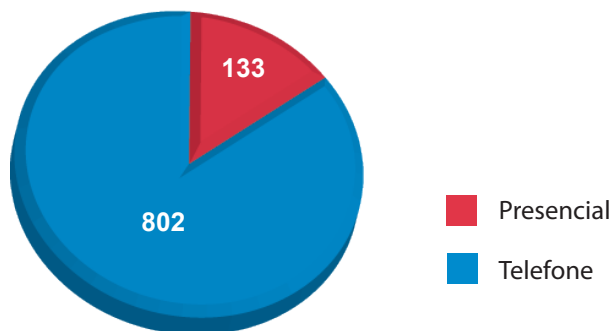
Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/Capes

Em atendimento às ações vinculadas ao cumprimento da Lei nº 12.527/2011 na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), segue relatório com os indicadores de atendimento do terceiro ano de funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Solicitações de informação

Demanda sala SIC

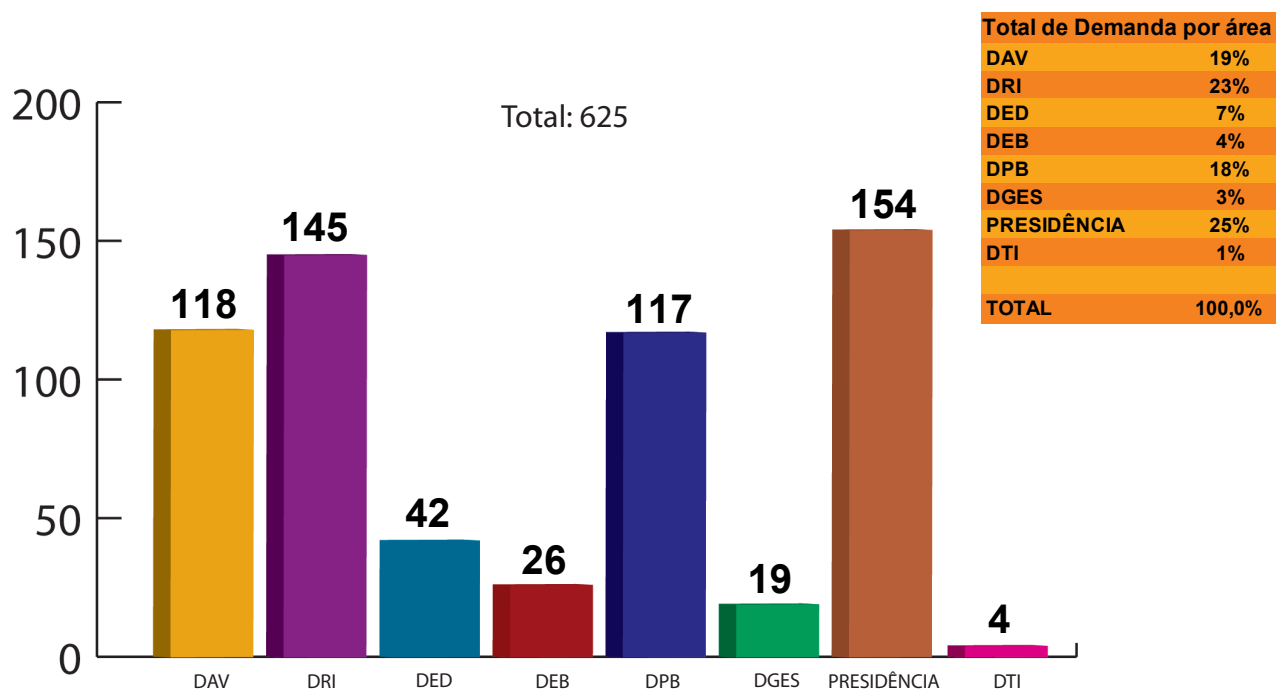
Período: 17/5/2014 a 16/5/2015



Total : 935

Demanda e-SIC

Período: 17/5/2014 a 16/5/2015

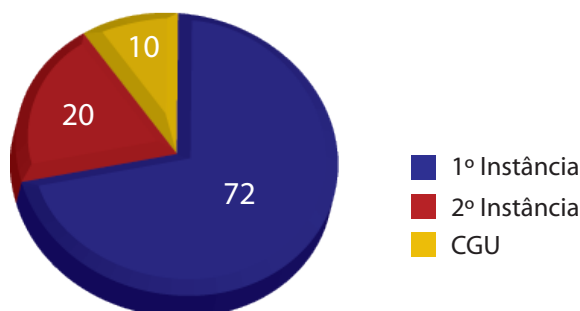


Total de Demanda por área	
DAV	19%
DRI	23%
DED	7%
DEB	4%
DPB	18%
DGES	3%
PRESIDÊNCIA	25%
DTI	1%
TOTAL	100,0%

Recursos

Recursos por Instância

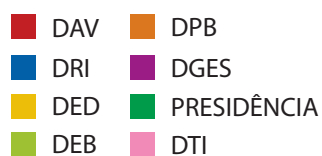
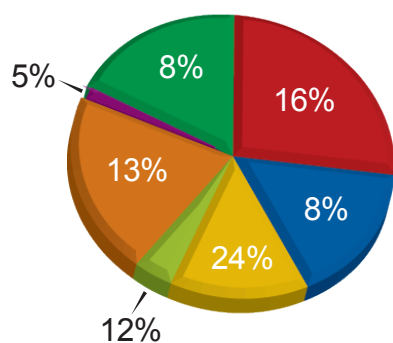
Período: 17/5/2014 a 16/5/2015



Total: 102

Recursos 1º Instância por Diretoria

Período: 17/5/2014 a 16/5/2015

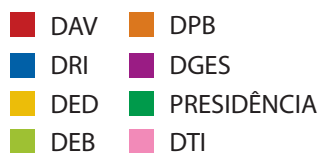
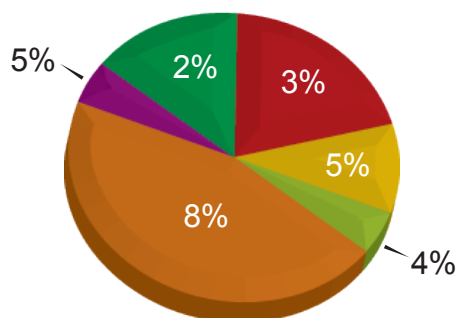


ÁREA	DEF.	PARCIAL DEF.	INDEF.	TOTAL
DAV	12	0	7	19
DRI	8	0	4	12
DED	5	0	5	10
DEB	0	0	3	3
DPB	9	0	6	15
DGES	1	0	0	1
PRESIDÊNCIA	5	1	7	13
DTI	0	0	0	0

(%) EM RELAÇÃO AO TOTAL DE DEMANDA DA ÁREA

Recursos 2º Instância por Diretoria

Período: 17/5/2014 a 16/5/2015

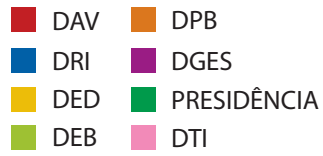
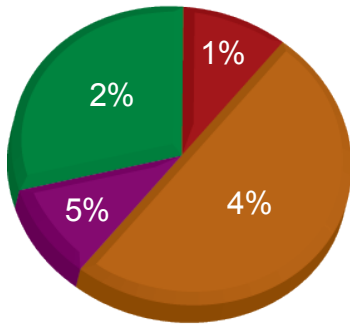


ÁREA ORIGEM	DEF.	INDEF.	TOTAL
DAV	1	3	4
DRI	0	0	0
DED	1	1	2
DEB	1	0	1
DPB	5	4	9
DGES	0	1	1
PRESIDÊNCIA	0	3	3
DTI	0	0	0

(%) EM RELAÇÃO AO TOTAL DE DEMANDA DA ÁREA

Recursos CGU por Diretoria

Período: 17/5/2014 a 16/5/2015



ÁREA	DEF.	INDEF.	PERDA DE OBJETO	NÃO CONHEC.	TOTAL
DAV	0	0	0	1	1
DRI	0	0	0	0	0
DED	0	0	0	0	0
DEB	0	0	0	0	0
DPB	0	2	0	3	5
DGES	0	0	0	1	1
PRESIDÊNCIA	0	2	1	0	3
DTI	0	0	0	0	0

(%) EM RELAÇÃO AO TOTAL DE DEMANDA DA ÁREA

Equipe SIC/Capes

Autoridade Responsável pela implementação da Lei nº 12.527/11

Manoel Santana Cardoso - Assessor Técnico da Presidência da Capes

Relação dos respondentes SIC por setor da Capes:

Gabinete da Presidência

Titular: Fabiana Santos Pereira

Suplente: Pedro Arcanjo Matos

DAV - Diretoria de Avaliação

Respondente Titular: Elisa Maria Costa Pereira de S. Thiago/ Sergio Oswaldo de Carvalho Avellar

Suplente: Luis Andre de Carvalho Losi

DPB - Diretoria de Programas e Bolsas no País

Titular: Alexandre Marafon Faveiro

Suplentes: Mircea Claro Moller

DGES - Diretoria de Gestão

Titular: Adriano Mendes de Almeida

Suplente: Hugo de Melo Silva

DED - Diretoria de Educação à Distância

Titular: Manoel Brod Siqueira/Thaís Sautchuk Pimenta

Suplente: Alexandre Magalhães Martins

DEB - Diretoria de Formação de Professores da Educação Básica

Titular: Paulo Sérgio Parro

Suplente: Isabela Ramos Coelho Pimentel

DTI - Diretoria de Tecnologia da Informação

Titular: Gustavo Jardim Portella

Suplente: Edmilson Coelho Chaves Junior

DRI - Diretoria de Relações Internacionais

Titular: Ana Cristina Marques Tavares de Melo

Suplente: Soraia de Queiroz Costa

Equipe Triagem CCS - Coordenação de Comunicação Social

Gisele Novais Costa Ramos

Pedro Arcanjo Matos

Fabiana Santos Pereira

Atendimento Presencial e Telefônico:

Alexandre Dimitroulia Fernandes

Manoela de Sousa Pires

Simone do Nascimento Rocha

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/Capes)

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06, CEP 70.040-020 - Brasília, DF
Sala do SIC, localizada no 2º subsolo do edifício-sede da Capes.

Canais de atendimento

Telefone: (61) 2022-6850
e-SIC: www.acessoainformacao.gov.br/sistema/
e-mail: sic@capes.gov.br

www.capes.gov.br/acessoainformacao