



Acesso à Informação

**Relatório Anual do
Serviço de Informação ao
Cidadão (SIC/CAPES)
2017**

Indicadores de atendimento – 5º ano

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/CAPES

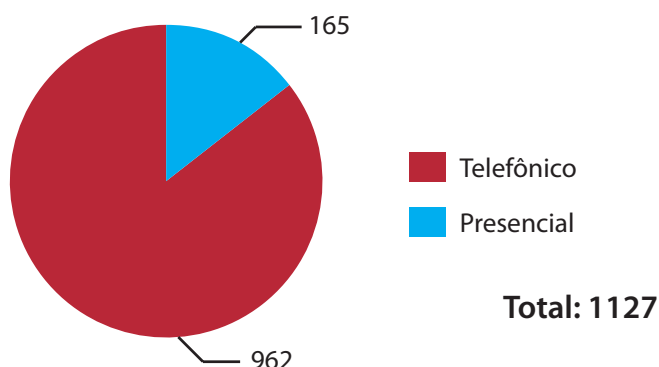
Em atendimento às ações vinculadas ao cumprimento da Lei nº 12.527/2011 na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), segue relatório com os indicadores de atendimento do quarto ano de funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Solicitações de informação

Demanda sala SIC

Período: 1/1/2017 a 31/12/2017

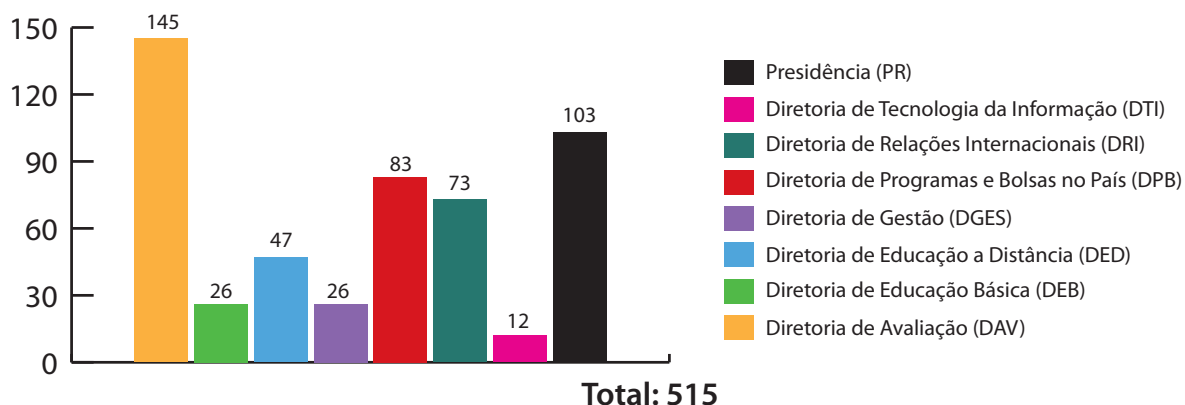
Atendimentos sala SIC/CAPES
Quantitativo Anual - 2017



Demanda e-SIC

Período: 1/1/2017 a 31/12/2017

Solicitação de Acesso à informação
Quantitativo Anual - 2017



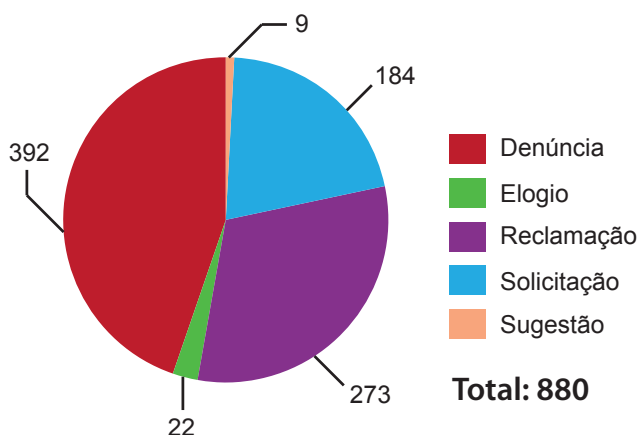
Percentual de demanda por diretoria	
DAV	28%
DEB	5%
DED	9%
DGES	5%
DPB	16%
DRI	14%
DTI	2%
PRESIDÊNCIA	20%



Acesso à
Informação

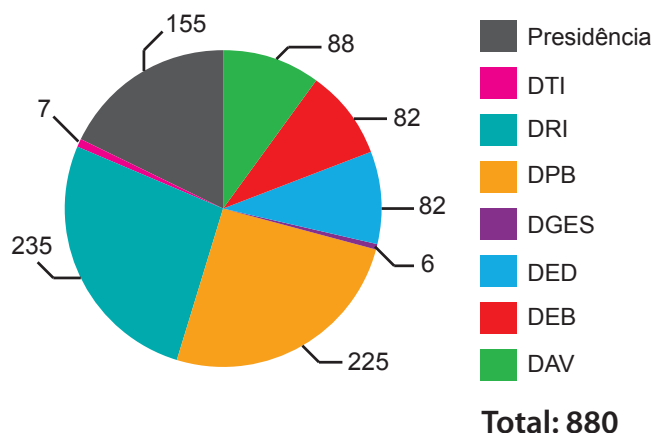
Manifestções e-OUV por Tipo

Período: 1/1/2017 a 31/12/2017



Manifestções e-OUV por Área

Período: 1/1/2017 a 31/12/2017



Central de Atendimento ao Cidadão

Período: 1/1/2017 a 31/12/2017

Assunto	Quantidade
Formação de Professores da Educação Básica(Profic)	16.574
Programas Institucionais no País	9.459
Bolsas e Auxílios Internacionais	6.761
Outros*	6.630
Avaliação / Plataforma Sucupira	6.433
Sistemas da Pós-Graduação	6.125
My English Online – (Responsabilidade da SESU a partir de Outubro/17)	5.643
Educação a Distância	2.076
Ciências sem Fronteiras	2.021
Portal de Periódicos	1.750
Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu	1.487
Total	64.959

*Outros:

- Assuntos de Competência do CNPQ
- Atendimento
- Telefonia / Transferências
- Denúncias
- Portal EduCAPES
- Programa para apoiar pesquisas em Educação e CT&I
- Serviço de Informações ao Cidadão – SIC
- Sobre a CAPES"



Acesso à
Informação

Equipe SIC/CAPES

Autoridade Responsável pela implementação da Lei nº 12.527/11

Fabiana Santos Pereira - Coordenadora de Comunicação Social
Portaria nº18 de 1º de março de 2016, DOU 4.3.2016, Seção 2, página17

Relação dos respondentes SIC por setor da CAPES no ano de 2017

Gabinete da Presidência

Titular: Pedro Arcanjo Matos

DAV - Diretoria de Avaliação

Titular: Sergio Oswaldo de Carvalho Avellar

Suplentes: Helena Rodrigues de Oliveira Marques Ferreira, Maria de Lourdes Fernandes Neto, Marília Alencar da Fonseca, Otávio Augusto de Oliveira Cruz Filho, Viviane Xavier de Araújo Cruz CNA (cna@capes.gov.br)

DPB - Diretoria de Programas e Bolsas no País

Titular: Pedro Marcos Roma de Castro

Suplentes: Alexandre Marafon Faveiro, Mircea Claro Moller, Flávio Geovanni Vieira e Silva

DGES - Diretoria de Gestão

Titular: Jordana Magalhaes Cascais Meleiro

DED - Diretoria de Educação à Distância

Titular: Maria Cristina Mesquita da Silva

Suplentes: Hayanna de Castro Rego Milet
ded@capes.gov.br

DEB - Diretoria de Formação de Professores da Educação Básica

Titular: Paulo Sérgio Parro

Suplente: Isabela Ramos Coelho Pimentel

DTI - Diretoria de Tecnologia da Informação

Titular: Gustavo Jardim Portella

Suplente: Edmilson Coelho Chaves Junior

DRI - Diretoria de Relações Internacionais

Titular: Cyntia Sandes Oliveira

Suplentes: Eliana Tavares Pereira, Hannah Velloso de Oliveira Gomes, Izabel Rodrigues Werneck Muniz

Equipe Triagem CCS - Coordenação de Comunicação Social

Danielly Marcelina da Silva, Alexandre Dimitroulia Fernandes, Gisele Novais Costa Ramos, Ana Carolina Cavalcante da Silva



Acesso à
Informação

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/CAPES)

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06, CEP 70.040-020 - Brasília, DF
Sala do SIC, localizada no Térreo do Edifício-sede da CAPES.

Canais de atendimento

Telefone: (61) 2022-6850

e-SIC: www.acessoinformacao.gov.br/sistema/

e-mail: sic@capes.gov.br

www.capes.gov.br/acessoinformacao