



# Acesso à Informação

## Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/CAPES)

2016

# Indicadores de atendimento – 4º ano

## Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/CAPES

Em atendimento às ações vinculadas ao cumprimento da Lei nº 12.527/2011 na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), segue relatório com os indicadores de atendimento do quarto ano de funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

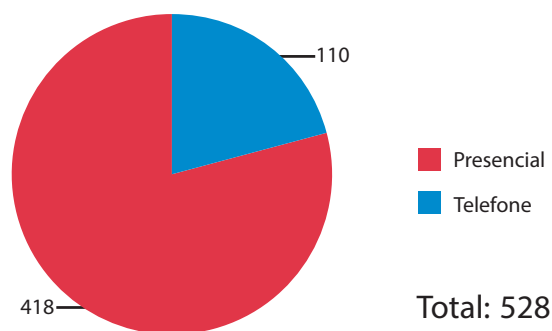
## Solicitações de informação

### Demanda sala SIC

Período: 1/1/2016 a 31/12/2016

Atendimentos sala SIC/CAPES

Quantitativo Anual - 2016

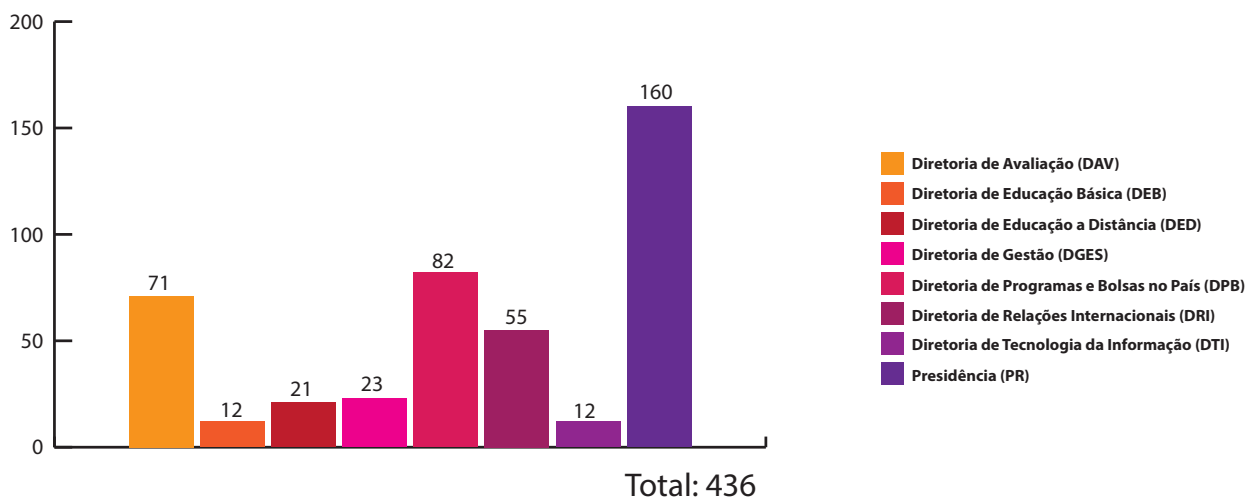


### Demanda e-SIC

Período: 1/1/2016 a 31/12/2016

Solicitação de Acesso à informação

Quantitativo Anual - 2016



Percentual de demanda por diretoria	
DAV	16%
DEB	3%
DED	5%
DGES	5%
DPB	19%
DRI	13%
DTI	3%
PRESIDÊNCIA	37%



Acesso à  
Informação

# Equipe SIC/CAPES

## **Autoridade Responsável pela implementação da Lei nº 12.527/11**

Fabiana Santos Pereira - Coordenadora de Comunicação Social  
Portaria nº18 de 1º de março de 2016, DOU 4.3.2016, Seção 2, página17

## **Relação dos respondentes SIC por setor da CAPES no ano de 2016**

### **Gabinete da Presidência**

Titular: Fabiana Santos Pereira  
Suplente: Pedro Arcanjo Matos

### **DAV - Diretoria de Avaliação**

Titular: Sergio Oswaldo de Carvalho Avellar  
Suplentes: Luis Andre de Carvalho Losi, Flávia Carneiro da Cunha Oliveira, Felipe Gomes Penteado, Otavio Augusto de Oliveira Cruz Filho, Gabriela da Rocha Barbosa, Maria de Lourdes Fernandes Neto, Marília Alencar da Fonseca, Claudio Celso Soares de Oliveira, Silvia Akemi Fujikura

### **DPB - Diretoria de Programas e Bolsas no País**

Titular: Alexandre Marafon Faveiro  
Suplentes: Mircea Claro Moller, Flávio Geovanni Vieira e Silva

### **DGES - Diretoria de Gestão**

Titular: Adriano Mendes de Almeida  
Suplente: Jordana Magalhaes Cascais Meleiro

### **DED - Diretoria de Educação à Distância**

Titular: Thaís Sautchuk Pimenta  
Suplentes: Maria Elvira de Melo Oliveira, Hayanna de Castro Rego Milet, Manoel Brod Siqueira

### **DEB - Diretoria de Formação de Professores da Educação Básica**

Titular: Paulo Sérgio Parro  
Suplente: Isabela Ramos Coelho Pimentel

### **DTI - Diretoria de Tecnologia da Informação**

Titular: Gustavo Jardim Portella  
Suplente: Edmilson Coelho Chaves Junior

### **DRI - Diretoria de Relações Internacionais**

Titular: Cyntia Sandes Oliveira  
Suplentes: Gerlia Maria Nogueira Chaves, Ana Elisa Rover Oliveira

### **Equipe Triagem CCS - Coordenação de Comunicação Social**

Gisele Novais Costa Ramos, Alexandre Dimitroulia Fernandes, Manoela de Sousa Pires, Simone do Nascimento Rocha, Danielly Marcelina da Silva, Ana Carolina Cavalcante da Silva



Acesso à  
Informação

## **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/CAPES)**

### **Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h  
Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06, CEP 70.040-020 - Brasília, DF  
Sala do SIC, localizada no Térreo do Edifício-sede da CAPES.

### **Canais de atendimento**

Telefone: (61) 2022-6850  
e-SIC: [www.acessoainformacao.gov.br/sistema/](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/)  
e-mail: [sic@capes.gov.br](mailto:sic@capes.gov.br)

[www.capes.gov.br/acessoainformacao](http://www.capes.gov.br/acessoainformacao)