



Acesso à Informação

**Relatório Anual do Serviço
de Informação ao Cidadão
(SIC/Capes)**

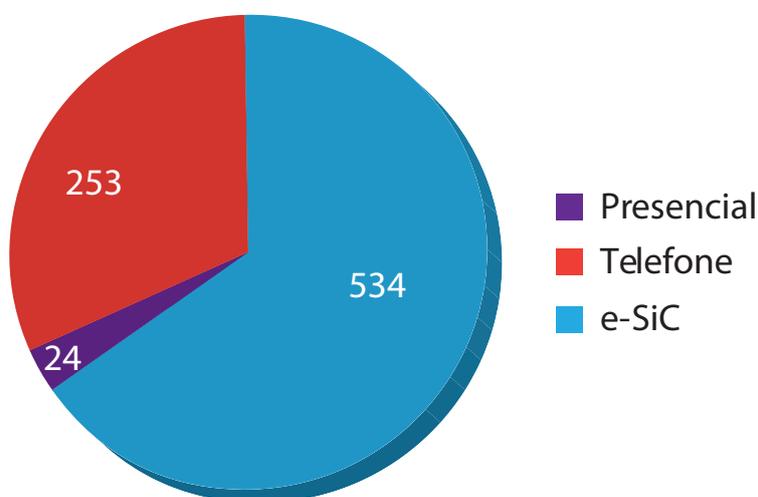
16/5 de 2012 a 16/5 de 2013

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC/Capes

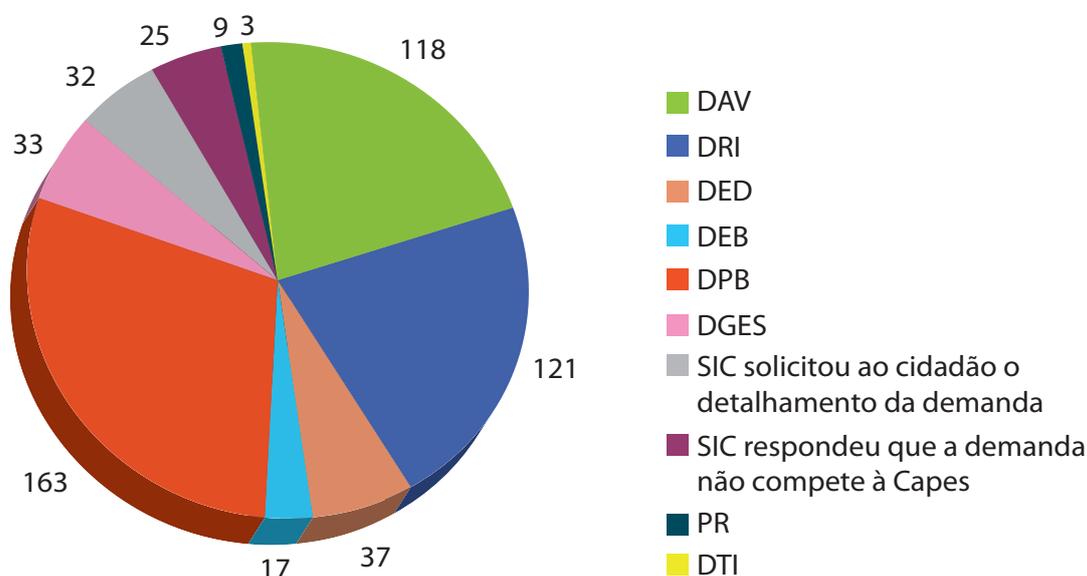
Em acompanhamento às ações vinculadas ao cumprimento da Lei 12.527/2011 na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), segue relatório com indicadores de atendimento do 1º ano de funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Solicitações de informação

No período de 16 de maio de 2012 a 16 de maio de 2013 foram registradas 811 solicitações de informação. A maior parte delas, 534, registrada diretamente pelo cidadão no sistema e-SIC. Outras 253 solicitações foram feitas pelo telefone e 24 presencialmente, na sala do SIC, localizado no térreo do edifício-sede da Capes.



Com relação aos temas das solicitações, a Diretoria de Programas e Bolsas no País (DPB) foi o setor da Capes que mais recebeu solicitações de acesso à informação, 163. Em sequência, a Diretoria de Relações Internacionais (DRI), com 121 pedidos, e a Diretoria de Avaliação (DAV), com 119.



Recursos

No período de 16 de maio de 2012 a 16 de maio de 2013 foram registrados 41 recursos de 1ª instância às respostas de solicitações de informação. Todos respondidos no prazo. Desses, seis foram passados a recursos de 2ª instância e dois foram recursos encaminhados à Controladoria Geral da União (CGU). Um recurso foi deferido e outro está em análise pela CGU.

Relação dos respondentes por setor da Capes:

Gabinete da Presidência

Titular: Fabiana Santos Pereira

Suplente: Pedro Arcanjo Matos

DAV

Titular: Elisa Maria Costa P. de S. Thiago

Suplente: Luis Andre de Carvalho Losi

DPB

Titular: Alexandre Marafon Favero

Suplente: Marta Elias Ribeiro de Oliveira

DGES

Titular: Marcello Machado Moreira dos Santos

Suplente: Marta Eduardo da Silva

DED

Titular: Manoel Brod Siqueira

Suplente: Alexandre Magalhães Martins

DEB

Titular: Paulo Sérgio Parro

Suplente: Fernanda Litvin Villas Boas

DTI

Titular: Gustavo Portella

Suplente: Tiago Diniz Brasileiro Lira

DRI

Titular: Gisele Ferreira Esteves

Suplente: Helena Cristina C. de Albuquerque

Equipe de triagem

Fabiana Santos

Gisele Novais

Natália Morato

Pedro Matos

Atendimento presencial

Luana Lima da Costa

Alexandre Dimitroulia Fernandes

Manoela de Sousa Pires

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/Capes)

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Setor Bancário Norte, Quadra 2, Bloco L, Lote 06, CEP 70.040-020 - Brasília, DF
Sala do SIC, localizada no térreo do edifício-sede da Capes.

Canais de atendimento

Telefone: (61) 2022-6850
e-SIC: www.acessoinformacao.gov.br/sistema/
e-mail: sic@capex.gov.br

Servidores responsáveis pelo SIC

Fabiana Santos Pereira (61) 2022-6209
fabiana.santos@capex.gov.br

Gisele Novais Costa Ramos (61) 2022-6231
gisele.ramos@capex.gov.br

Pedro Arcanjo Matos (61) 2022-6213
pedro.matos@capex.gov.br

Autoridade Responsável pela implementação da Lei nº 12.527/11

Fabio de Paiva Vaz – Diretor de Gestão
dges@capex.gov.br

www.capes.gov.br/acessoinformacao